

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN HOTDEAL MỞ THẺ HSBC

1. “Chương Trình Ưu Đãi cho Thành Viên Hotdeal Mở Thẻ HSBC” (“**Chương Trình**”) áp dụng đối với tất cả các khách hàng đăng ký Thẻ Tín Dụng Chính của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) thông qua trang thương mại điện tử Hotdeal.vn của Công ty Cổ Phần Hotdeal.
2. Thời gian chương trình: **từ ngày 05/04/2017 đến hết ngày 18/06/2017**.
3. Khách hàng hợp lệ được hưởng ưu đãi phải thỏa mãn những điều kiện sau:
 - Là thành viên hiện hữu của Hotdeal.vn trước ngày 05/04/2017; và
 - Đăng ký mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa trên trang web Hotdeal.vn trong Thời gian chương trình, và
 - Hồ sơ mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa được nộp đầy đủ cho HSBC từ ngày 05/04/2017 đến ngày 30/06/2017 và được Thẻ được HSBC duyệt phát hành chậm nhất vào ngày 07/07/2017.
4. Chi tiết ưu đãi:
 - **Tặng 1.200.000 VND** vào tài khoản Hotdeal cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim.
 - **Tặng 600.000 VND** vào tài khoản Hotdeal cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Vàng hoặc Chuẩn.
5. Hotdeal sẽ tặng tiền vào tài khoản Hotdeal cho những Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận Ưu đãi không trễ hơn ngày 15/08/2017.
6. Khách hàng có thể dùng tiền trong tài khoản Hotdeal để mua hàng trên trang Hotdeal.vn
7. Nếu khách hàng không điền đúng và đủ thông tin dùng để đăng ký thành viên của Hotdeal.vn thì sẽ không được nhận Ưu đãi.
8. Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân để liên lạc thông qua trang web Hotdeal.vn. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin khách hàng cung cấp để liên hệ và hướng dẫn khách hàng mở Thẻ qua kênh bán hàng qua điện thoại của HSBC.
9. Ưu đãi này không áp dụng cho những khách hàng đăng ký mở Thẻ tại Chi nhánh / Phòng giao dịch hoặc qua kênh bán hàng trực tiếp của HSBC.
10. Chủ Thẻ sẽ không được nhận Ưu đãi nếu tại thời điểm Hotdeal trả thưởng, Khách hàng đó đăng ký hủy hoặc đã hủy Thẻ Tín dụng Chính HSBC; hoặc có Thẻ Tín dụng Chính HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“#TiềnGầnHiệnThực”

1. Chương Trình “**#TiềnGầnHiệnThực**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).
2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng
 - HSBC Visa Bạch Kim
 - HSBC Visa Vàng
 - HSBC Visa Chuẩn

phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) tại Việt Nam (sau đây gọi là “**Thẻ**” hay “**Thẻ Tín Dụng HSBC Visa**”).

3. Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 08/03/2017 đến hết ngày 30/06/2017 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
5. **Ưu Đãi dành cho các khách hàng mới mở Thẻ Tín Dụng HSBC Visa:**
 - 5.1 Các khách hàng nộp hồ sơ đăng ký mở mới Thẻ Tín Dụng HSBC Visa từ 08/03/2017 đến 30/06/2017, và Thẻ được chấp thuận bởi HSBC không trễ hơn ngày 07/07/2017 (“**Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ**”) sẽ được tham gia Ưu Đãi 1, Ưu Đãi 2 và Ưu Đãi 3 với chi tiết như dưới đây.
 - 5.2 **Ưu Đãi 1:** Nhận túi du lịch cho 2000 khách hàng đầu tiên nộp đầy đủ hồ sơ đăng ký thẻ Tín Dụng HSBC trong Thời Gian Chương Trình.
 - 5.3 **Ưu Đãi 2:**
 - a. Đối với Chủ Thẻ Tín Dụng Chính HSBC Visa Bạch Kim Mới Hợp Lệ: Hoàn tiền 2.000.000 VND khi có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 2.000.000 VND trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày 05/06/2017 (đợt 1) hoặc 11/08/2017 (đợt 2).
 - b. Đối với Chủ Thẻ Tín Dụng Chính HSBC Visa Chuẩn/Vàng Mới Hợp Lệ:
 - i. Hoàn tiền 1.000.000 VND khi có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 1.000.000 VND trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày 05/06/2017 (đợt 1) hoặc 11/08/2017 (đợt 2)

hoặc;

- ii. Nhận một (1) Máy Ảnh Hành Động (“**Action Camera**”) khi chủ thẻ thỏa các điều kiện sau:
- Nhấn tin đăng ký với cú pháp HSBC KM gửi 6089, thời gian đăng ký không quá 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ
 - Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 1.000.000 VND trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày 05/06/2017 (đợt 1) hoặc 11/08/2017 (đợt 2)
 - Mỗi tháng, áp dụng cho 500 chủ thẻ hợp lệ có thời gian nhấn tin đăng ký sớm nhất (căn cứ vào ngày giờ tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống). Trong trường hợp có nhiều hơn 500 chủ thẻ hợp lệ đăng ký, chủ thẻ hợp lệ nào có thời gian nộp hồ sơ sớm hơn sẽ nhận được giải thưởng.
- c. Giải thưởng được trao trong 2 đợt (chi tiết xem tại mục 7)

6. Ưu đãi dành cho các Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim mới và hiện tại:

6.1 Các khách hàng mới và đang sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Bạch Kim có các giao dịch chi tiêu được thanh toán bằng Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, và được ghi nhận vào hệ thống HSBC chậm nhất vào ngày 05/07/2017 (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**”) sẽ được nhận Ưu Đãi 3 với chi tiết như dưới đây.

6.2 Ưu Đãi 3:

- a. Mỗi Chủ Thẻ Tín Dụng Chính HSBC Bạch Kim sẽ nhận được một (1) chuyến du lịch trên du thuyền 5 sao (5 ngày 4 đêm cho 2 người) nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
- Có giao dịch thanh toán bằng Thẻ Chính / Thẻ Phụ được thực hiện trên máy cả thẻ POS trong tháng đó và có hóa đơn thanh toán bằng Thẻ thể hiện 6 ký tự của Mã Chuẩn Chi; và
 - 3 số cuối của Mã Chuẩn Chi trên hóa đơn thanh toán thẻ hiện xxx888; và
 - Giá trị tối thiểu của mỗi hóa đơn thanh toán là 500.000 VND.
- b. Tổng cộng 4 chuyến mỗi tháng dành cho 4 Chủ Thẻ Hợp Lệ. Trong trường hợp có nhiều hơn 4 Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt đủ điều kiện trên trong một tháng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nào có giá trị hóa đơn thanh toán bằng Thẻ cao hơn sẽ được nhận Ưu Đãi.
- c. Giải thưởng sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo nếu không có Chủ Thẻ đủ điều kiện trong tháng hiện tại.
- d. Tháng được định nghĩa theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của HSBC như sau:

Tháng thứ 1	08/03 - 31/03
Tháng thứ 2	01/04 - 30/04
Tháng thứ 3	01/05 - 31/05
Tháng thứ 4	01/06 - 30/06

- e. Tổng cộng có 16 chuyến du lịch được trao trong 2 đợt (chi tiết xem tại mục 7)
- f. Mỗi Chủ Thẻ Chính chỉ có thể được nhận Ưu Đãi 3 một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình cho dù Chủ Thẻ đó đủ điều kiện nhiều lần trong một hoặc nhiều tháng khác nhau.

7. Quy định về giải thưởng và trao thưởng

- 7.1 Giải thưởng của các Ưu Đãi 2 và Ưu Đãi 3 không được thay thế bằng sản phẩm khác hoặc quy đổi thành tiền mặt.
- 7.2 Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.
- 7.3 Thời gian công bố kết quả Chương Trình và trao thưởng của Ưu Đãi 2 và Ưu Đãi 3

	Ưu Đãi 2		Ưu Đãi 3	
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 1	Đợt 2
Ngày Thẻ mới được duyệt	08/03 -30/04	01/05 – 07/07		
Ngày giao dịch	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		8/3 – 30/4	1/5 – 30/6
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch	hết ngày 05/06/2017	hết ngày 11/08/2017	Hết ngày 5/5/2017	Hết ngày 5/7/2017
Ngày HSBC thông báo trên website	30/06/2017	01/09/2017	29/5/2017	28/7/2017
Thời gian trao thưởng	01/07 – 31/07/2017	01/09 – 30/09/2017	01/06 – 30/06/2017	1/08 – 30/08/2017

- 7.4 HSBC sẽ thông báo danh sách các Chủ Thẻ nhận Ưu Đãi 2 (Action Camera) và Ưu Đãi 3 (chuyến du thuyền 5 sao) trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính).
- 7.5 Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo và hướng dẫn cách thức nhận thưởng thông qua thư điện tử hoặc thư tín (theo thông tin số địa chỉ email hoặc địa chỉ liên hệ mà khách hàng đã đăng ký với HSBC). HSBC không chịu trách nhiệm trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thông tin về địa chỉ email hoặc địa chỉ liên hệ cung cấp cho HSBC không chính xác hoặc không cập nhật, hoặc trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được hay không đọc được email, hoặc trong trường hợp thư tín bị thất lạc hay hư hỏng trong quá trình gửi.
- 7.6 Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận thưởng như sau:
 - a. Đối với Ưu Đãi Hoàn tiền (ưu đãi 2):
 - Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của chủ thẻ chính. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành trả thưởng
 - b. Ưu Đãi nhận Action Camera (ưu đãi 2):

- Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo thông qua email hoặc gửi thư tín (đối với các trường hợp khách hàng không có email).
 - Chủ Thẻ phải xuất trình CMND gốc và thư Thông Báo tại địa chỉ cửa hàng đối tác HSBC (tại Tp. Hồ Chí Minh / Hà Nội) hoặc tại chi nhánh (tại các tỉnh) được in trên Thư Thông Báo để nhận máy ảnh hành động
- b. Đối với Ưu Đãi 3: Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận giải thưởng tại một trong hai chi nhánh HSBC sau đây:
- Chi nhánh HSBC Hồ Chí Minh: Tầng trệt, Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1.
 - Chi Nhánh HSBC Hà Nội: Tầng trệt, Tòa nhà Pacific Place, 83B Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm.
- c. Khi làm thủ tục nhận thưởng tại HSBC, Chủ Thẻ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và Thẻ Tín Dụng của mình. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc thư Thông Báo (nếu có), bản gốc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của Chủ Thẻ, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- d. Sau thời gian trao thưởng (qui định tại Điều 7.3), nếu Chủ Thẻ từ chối hoặc không đến nhận giải thưởng thì sẽ mất quyền nhận ưu đãi đó.

8 Các quy định chung

- 8.1. HSBC có quyền từ chối những Đơn Đăng Ký Thẻ Tín Dụng không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc không được đính kèm cùng với các hồ sơ bổ trợ.
- 8.2. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) và Mã Chuẩn Chi được lưu trữ trên hệ thống của HSBC để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 8.3. Những giao dịch đã được thực hiện trong Thời Gian Chương Trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của HSBC kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ Thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ HSBC hay không.
- 8.4. Chương Trình không áp dụng đối với các giao dịch kích hoạt Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.
- 8.5. Giao dịch chi tiêu hợp lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 8.6. Bất cứ giao dịch nào mà HSBC nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể

chứng minh giao dịch hợp lệ, HSBC có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

- 8.7. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 8.8. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC: (84) 8 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84) 4 62 707 707 (miền Bắc).
- 8.9. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Chính.
- 8.10. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
 - Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 8.11. Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC: (84) 8 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84) 4 62 707 707 (miền Bắc).
- 8.12. Trong trường hợp khách hàng có các câu hỏi liên quan về kết quả của Chương Trình, khách hàng phải liên hệ HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày HSBC trả thưởng. Sau thời hạn trên, HSBC sẽ không trả lời các câu hỏi hay thắc mắc của khách hàng.
- 8.13. Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.
- 8.14. Trường hợp được sự chấp thuận của khách hàng, HSBC sẽ đóng khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương Trình cho khách hàng và khách hàng không có nghĩa vụ hoàn trả lại khoản thuế này cho HSBC.
9. Khi tham gia Chương Trình, khách hàng đồng ý là HSBC có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
10. HSBC không phải là nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ được sử dụng làm quà tặng của Chương Trình. Khách hàng khi được nhận được quà tặng sẽ liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó. HSBC không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.
11. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
12. Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với thể lệ Chương Trình này.

- 13.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của HSBC sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- 14.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.